

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, die in zowel enkelvoud als meervoud gelden:

Klant: verwijst naar de natuurlijke persoon of rechtspersoon die contact opneemt met Jowtrapspecialist met betrekking tot de producten en diensten van Jowtrapspecialist en eventueel een overeenkomst met Jowtrapspecialist aangaat.

Overeenkomst: omvat alle overeenkomsten tussen Jowtrapspecialist en de klant, inclusief door de klant ondertekende opdrachtbevestigingen.

Jowtrapspecialist: betreft het bedrijf Jowtrapspecialist, gevestigd aan de Duinbosstraat 9, 1361 BK te Almere, geregistreerd onder KvK-nummer 81410212 en vestigingsnummer 000047708689, te bereiken via mailadres info@jowtrapspecialist.nl en telefoonnummer 06 186 116 78.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Jowtrapspecialist.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, evenals op alle overeenkomsten en de (rechts)gevolgen die hieruit voortvloeien.

2.2 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht.

Jowtrapspecialist en de klant zullen samenwerken om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk behouden blijft.

Artikel 3 - Aanbiedingen en Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Jowtrapspecialist blijven geldig gedurende 30 dagen na de datum van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Jowtrapspecialist kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

3.3 Jowtrapspecialist baseert al haar aanbiedingen, offertes en overeenkomsten op de gegevens, tekeningen en afmetingen verstrekt door de klant, evenals eventuele opmetingen uitgevoerd door Jowtrapspecialist. De klant dient Jowtrapspecialist onmiddellijk op de hoogte te stellen van omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van een overeenkomst.

3.4 Door het ondertekenen van een overeenkomst bevestigt de klant voldoende te zijn geïnformeerd over het onderwerp van de overeenkomst.

3.5 Als de klant een offerte niet aanvaardt, kan Jouwtrapspecialist de kosten voor het opstellen van de offerte in rekening brengen, mits deze kosten vooraf zijn meegedeeld.

3.6 Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de overeenkomst vallen niet onder de overeenkomst en kunnen leiden tot extra kosten.

Artikel 4 - Prijzen en Betalingscondities

4.1 Bij het aangaan van een overeenkomst kan Jouwtrapspecialist een aanbetaling vragen van maximaal 50% van de totale prijs. Het resterende bedrag dient volledig te worden betaald vóór of uiterlijk bij aflevering, via een tijdige overboeking op de rekening van Jouwtrapspecialist of andere door banken erkende vormen van elektronische betaling.

4.2 Tenzij anders vermeld door Jouwtrapspecialist, dienen facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is de klant automatisch in verzuim, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Bovendien is de klant in geval van uitblijvende betaling na aanmaning, conform de wettelijke bepalingen, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4.3 Eventuele prijsverhogingen na het aanbieden van een offerte of het sluiten van een overeenkomst als gevolg van Btw-verhogingen en/of andere wettelijke voorschriften kunnen door Jouwtrapspecialist worden doorberekend.

4.4 De klant heeft geen recht op prijsvermindering als gevolg van (kortings)acties na het sluiten van een overeenkomst.

4.5 In geval van klachten kan de klant slechts een deel van de factuur inhouden dat in redelijke verhouding staat tot de aard en ernst van de klacht. Dit ontslaat de klant niet van de verplichting om het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn te betalen.

Artikel 5 - Uitvoering en Levering

5.1 Jouwtrapspecialist voert alle overeenkomsten zorgvuldig uit, conform de verwachtingen die de klant redelijkerwijs mag hebben op basis van de overeenkomst. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van inspanningsverbintenis, tenzij Jouwtrapspecialist specifiek resultaat heeft gegarandeerd en dit resultaat duidelijk is beschreven in het aanbod, de offerte of de overeenkomst.

5.2 De levertijd wordt altijd in overleg met de klant bepaald. Deze levertijd is vast, tenzij anders is aangegeven als een geschatte levertijd. Als Jouwtrapspecialist de levertijd om welke reden dan ook niet kan halen, dient de klant Jouwtrapspecialist de mogelijkheid te bieden om binnen een redelijke termijn, met een maximum van 30 werkdagen, alsnog te leveren.

5.3 Voorafgaand aan de geplande leveringsdatum bevestigt Jouwtrapspecialist aan de klant wanneer de levering zal plaatsvinden. De klant is verplicht om de levering op het afgesproken tijdstip te accepteren.

5.4 Eventuele schade of gebreken aan de geleverde producten dient de klant te vermelden in het opleveringsrapport. Als het niet mogelijk is om eventuele schade bij aflevering vast te stellen, moet de klant dit op het opleveringsrapport noteren. Door ondertekening van het opleveringsrapport geeft de klant aan dat de producten en diensten in overeenstemming zijn met de overeenkomst.

Artikel 6 - Medewerking van de Klant

6.1 Voor een correcte uitvoering van de overeenkomst is medewerking van de klant noodzakelijk. De klant dient in ieder geval:

- a) ervoor te zorgen dat Jouwtrapspecialist de werkzaamheden tijdig en adequaat kan uitvoeren
- b) een veilige werkomgeving te creëren met beschikbaarheid van elektriciteit, verwarming, stromend water, verlichting en goede ventilatie
- c) te voldoen aan alle (bouw)voorschriften en de benodigde vergunningen te verkrijgen
- d) Jouwtrapspecialist tijdig op de hoogte te brengen van eventuele bijzondere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden.

6.2 Als de klant niet voldoet aan de hierboven genoemde vereisten, is de klant aansprakelijk voor alle redelijke kosten en schade die Jouwtrapspecialist hierdoor oploopt. Eventuele directe kosten en schade die de klant zelf lijdt, komen voor eigen rekening.

6.3 De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a) onjuistheden in de verstrekte opdrachten
- b) onjuistheden in de door de klant gewenste constructies en werkwijzen
- c) gebreken aan de (on)roerende zaak waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd
- d) gebreken in de materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 7 - Meerwerk

7.1 Als de klant aanvullende werkzaamheden of producten wil die niet zijn opgenomen in de overeenkomst, worden de kosten hiervan extra in rekening gebracht. Jouwtrapspecialist zal de klant vooraf schriftelijk of per e-mail op de hoogte brengen van de bijkomende kosten.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van de geleverde producten blijft volledig bij Jouwtrapspecialist totdat de klant de volledige overeengekomen prijs (inclusief eventuele bijkomende kosten) heeft betaald. De klant mag de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verkopen, verhuren, overdragen, bezwaren of in gebruik geven voordat het volledige eigendom van de producten is overgedragen aan de klant.

Artikel 9 - Herroeping

9.1 Als de klant buiten de verkoopprijs een overeenkomst aangaat, heeft de klant het recht om binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst, zonder opgave van redenen en zonder kosten, de overeenkomst te herroepen. De klant dient Jouwtrapspecialist hiervan op de hoogte te stellen via het modelformulier voor herroeping of via een andere duidelijke verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail). De klant dient de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht te versturen voordat de herroepingstermijn afloopt. Het risico en de bewijslast met betrekking tot de juiste uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

9.2 Bij herroeping van de overeenkomst ontvangt de klant binnen 14 dagen na de mededeling van de herroeping alle betalingen die de klant tot dat moment heeft gedaan terug, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten als gevolg van de keuze voor een andere leveringsmethode dan de door Jouwtrapspecialist geboden goedkoopste standaardlevering). Jouwtrapspecialist betaalt het bedrag terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de klant uitdrukkelijk anders heeft ingestemd. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

Artikel 10 – Annulering

10.1 Indien de klant na het aangaan van een overeenkomst deze wenst te annuleren, dient de klant een annuleringsverzoek in te dienen bij Jouwtrapspecialist. Indien Jouwtrapspecialist akkoord gaat met de annulering, is de klant verplicht om Jouwtrapspecialist een schadevergoeding te betalen, die 25% bedraagt van de overeengekomen prijs. Na de bevestiging van de levering door Jouwtrapspecialist, zoals beschreven in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden, is de klant verplicht om 50% van de overeengekomen prijs aan Jouwtrapspecialist te voldoen.

10.2 Indien de klant tijdig gebruikmaakt van het herroepingsrecht zoals uiteengezet in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden, is de klant geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 11 – Conformiteit en Garantie

11.1 Jouwtrapspecialist garandeert dat de geleverde diensten en/of producten voldoen aan de overeenkomst, aan de specificaties vermeld in het aanbod, aan redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en aan de geldende wettelijke voorschriften en overheidsregels op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Het is echter belangrijk op te merken dat er zich mogelijk kleurafwijkingen kunnen voordoen.

11.2 De klant dient te allen tijde de door Jouwtrapspecialist verstrekte gebruiksinstructies zorgvuldig op te volgen. Indien fouten, gebreken, of onvolkomenheden met betrekking tot de producten het gevolg zijn van onjuist of nalatig gebruik door de klant, of als er herstelwerkzaamheden zijn uitgevoerd door derden, kan dit resulteren in het vervallen van de verplichting voor Jouwtrapspecialist tot kosteloze reparatie en/of het verlies van enige garantie die door Jouwtrapspecialist is verstrekt. De garantietermijn bedraagt 12 jaar.

11.3 De aanvullende garantie die Jouwtrapspecialist verleent, bovenop de wettelijke garantie van de klant, wordt gespecificeerd in de garantiecertificaten die door Jouwtrapspecialist zijn uitgegeven. De bepalingen met betrekking tot garantie zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden en de genoemde certificaten doen geen afbreuk aan de garantieaanspraken van de klant op grond van de wet.

Artikel 12 - Indienen van Klachten

12.1 Indien de klant een klacht heeft over de producten en diensten van Jouwtrapspecialist, is de klant verplicht deze klacht volledig en duidelijk, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, aan Jouwtrapspecialist te melden.

12.2 Alle klachten moeten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 60 dagen na de ontdekking van de klacht, of binnen een redelijke termijn waarin de klacht ontdekt had kunnen worden, aan Jouwtrapspecialist worden gemeld. Als de klant verzuimt om tijdig een klacht in te dienen, kan dit leiden tot gevolgen zoals bepaald in de wet, zoals het verlies van het recht op kosteloze reparatie of vervanging.

12.3 Na het indienen van een klacht dient de klant Jouwtrapspecialist de gelegenheid te bieden om de klacht te onderzoeken en is de klant verplicht Jouwtrapspecialist in staat te stellen eventuele gebreken te herstellen.

12.4 Jouwtrapspecialist kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan producten als gevolg van:

- a) het ontstaan van krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijke verlies van bouwvocht na nieuwbouw of verbouwing
- b) het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van directe blootstelling aan warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden
- c) een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en aangrenzende ruimtes of een extreme schommeling daarin, tenzij Jouwtrapspecialist desondanks aansprakelijk kan worden gehouden op grond van dwingend recht.

Artikel 13 - Overmacht

13.1 Indien de nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is vanwege een oorzaak die niet kan worden toegerekend aan één van de partijen overeenkomstig artikel 6:75 BW, dan is de betrokken partij tijdelijk ontheven van zijn verplichtingen. Onder overmacht vallen onder andere, maar niet uitsluitend, stakingen, niet-levering, gedeeltelijke levering of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, terrorisme, invoer- en uitvoerverboden, epidemieën, verkeersstoringen, brand, diefstal, storingen in de levering van energie en communicatieverbindingen.

Artikel 14 - Intellectuele Eigendomsrechten

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot ontwerpen, technische tekeningen, berekeningen, monsters en soortgelijke zaken met betrekking tot de producten blijven te allen tijde eigendom van Jouwtrapspecialist of haar licentiegevers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jouwtrapspecialist is de klant niet gemachtigd om materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten rusten openbaar te maken of te vermenigvuldigen. De klant is verplicht om op het eerste verzoek van Jouwtrapspecialist de eerder genoemde zaken aan Jouwtrapspecialist te retourneren.

Artikel 15 - Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

15.1 Nederlands recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden, overeenkomsten en alle (rechts)handelingen tussen Jouwtrapspecialist en de klant. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.2 Geschillen tussen Jouwtrapspecialist en de klant worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Midden-Nederland; Regio Almere, tenzij Jouwtrapspecialist ervoor kiest om een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank in de plaats waar de klant woonachtig is.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld op 09 november 2023 en blijven van kracht tot een eventuele nieuwe versie wordt gepubliceerd. Heeft u vragen over deze Algemene Voorwaarden? Neem dan contact op met Jouwtrapspecialist.

Jouwtrapspecialist

Duinbosstraat 9
1361BK Almere
info@jouwtrapspecialist.nl
06 186 116 78